

1	Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу								
1.1	Укладення договору								
1.2	Зміни договору								
1.3	Неповної інформації в договорі								
1.4	Розірвання договору								
1.5	Комерційних умов оплати								
1.6	Строків підписання договору після подання заяви								
1.7	Інші	1		1		1			
2	Відключення за несплату рахунків								
3	Виставлення рахунків								
3.1	Неправильно виставленого рахунку								
3.2	Незрозумілого рахунку								
3.3	Заборгованості за рахунком								
3.4	Інші	2		2		2			
4	Ціни (тарифу)	2		2		2			
4.1	Зміни ціни								
4.2	Неправильної ціни								

4.3	Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)								
4.4	Інші								
5	Зміни постачальника								
6	Відшкодування/компенсації								
6.1	Відшкодування завданих збитків								
6.2	Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг								
7	Неконкурентної поведінки								
8	Пільг, субсидій								
9	Скарг на працівників електропостачальника	3		3	1	2			
10	Надання/ненадання інформації								
11	Звернень, які не стосуються питань електропостачання								

12	Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника								
13	Інші								
	Усього	8		8	1	7			